



GRANDHOTEL NABOKOV

SPA & Wellness

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Check-in / Check-out

Die Zimmer sind am Anreisetag ab 14:00 Uhr bezugsfertig. Eine frühere Anreisezeit ist von der vorherigen Absprache und den freien Kapazitäten abhängig und eventuell gegen Gebühr möglich.

Die Zimmer sind am Abreisetag bis 12:00 Uhr freizugeben. Eine spätere Abreisezeit ist von der vorherigen Absprache und den freien Kapazitäten abhängig und eventuell gegen Gebühr möglich.

Bezahlung

Die Gäste können entweder bar (in CZK oder EUR) oder mit der Karte zahlen – es werden folgende Karten akzeptiert: VISA, VISA ELECTRON, MASTER-CARD, MAESTRO, DINNERS CLUB INTERNATIONAL.

Banküberweisung aufgrund der erstellten Rechnung möglich.

Bei Bezahlung vor Ort erfolgt die Zahlung am Anreisetag.

Beanstandungen

Mit eventuellen Beanstandungen wenden Sie sich bitte UNVERZÜGLICH an die Hotelrezeption oder an die Mitarbeiter der Geschäftsabteilung.





GRANDHOTEL NABOKOV

SPA & Wellness

Stornobedingungen

Wir empfehlen den Kunden, eine Reiserücktrittversicherung abzuschließen.

Im Falle des Rücktritts vom Aufenthalt sind folgende Stornogebühren zu zahlen:

- ✓ Storno bis 15 Tage vor Anreise – keine Stornogebühren
- ✓ Storno 14-6 Tage vor Anreise - 10 % der Gesamtsumme der bestellten Leistungen
- ✓ Storno 5-1 Tag vor Anreise - 50 % der Gesamtsumme der bestellten Leistungen
- ✓ Storno am Anreisetag oder Nichterscheinen - 100 % der Gesamtsumme der bestellten Leistungen

Bei vorzeitiger Abreise wird für die nicht in Anspruch genommenen Leistungen keine finanzielle Entschädigung gewährleistet.

