



GRANDHOTEL NABOKOV

SPA & Wellness

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Check-in / Check-out

Pokoje jsou v příjezdový den připravené od 14:00 hodin. Dřívější check-in závisí na předchozí domluvě a volných kapacitách hotelu, může být zpoplatněn.

V den odjezdu uvolněte prosím pokoj do 12:00 hodin. Pozdější check-out závisí na předchozí domluvě a volných kapacitách hotelu, může být zpoplatněn.

Platba

Přijímáme koruny (CZK) nebo eura (EUR).

Možnost platit hotově nebo kartou (VISA, VISA ELECTRON, MASTER-CARD, MAESTRO, DINNERS CLUB INTERNATIONAL).

Možnost zálohové platby převodem na základě vystavené faktury.

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online: v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

Reklamace

S případnými reklamacemi se obračejte neprodleně na hotelovou recepci nebo obchodní oddělení.





GRANDHOTEL NABOKOV

SPA & Wellness

Storno podmínky

Doporučujeme klientům pojistit se proti stornu pobytu.

V případě storna zarezervovaného pobytu budou účtovány následující poplatky:

- ✓ storno do 15 dní před stanoveným příjezdem – bez storno poplatku;
- ✓ storno 14-6 dní před příjezdem - 10 % z celkové ceny objednaných služeb;
- ✓ storno 5-1 den před příjezdem - 50 % z celkové ceny objednaných služeb;
- ✓ storno v den nástupu a no show - 100 % z celkové ceny objednaných služeb.

Při předčasném odjezdu se za nevyčerpané služby neposkytuje žádná finanční náhrada.

