



GRANDHOTEL NABOKOV

SPA & Wellness

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Правила заселения и выселения из отеля

По общим правилам в номер Вы можете заселиться от 14:00 а освободить его Вы должны до 12:00.

В зависимости от загруженности отеля и предварительной договоренности с персоналом рецепшен возможно изменить время заселения и освобождения номера (early check-in, late check-out).

Форма, порядок и способы оплаты

Отель принимает следующие кредитные карты: VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, MAESTRO, DINNERS CLUB INTERNATIONAL.

Оплатить возможно и наличными (CZK или EUR).

Можно оплатить путем перечисления на банковский счет, на основании выставленного счета-фактуры.

В случае оплаты прямо на месте пребывания - оплачивается в день прибытия

Согласно Закону о продажах, продавец обязан выдать покупателю квитанцию. В то же время он должен регистрировать полученный доход у налогового администратора в Интернете: в случае технического сбоя, самое позднее в течение 48 часов.

Предъявление претензий

Если у вас возникнут какие-либо жалобы, пожалуйста, немедленно свяжитесь с администрацией отеля или с отделом бронирования.





GRANDHOTEL NABOKOV

SPA & Wellness

Штрафные санкции при отмене бронирования

Рекомендуем своим гостям оформить страховку на случай вынужденной отмены бронирования.

В случае отмены заказанного клиентом и подтвержденного отелем пребывания действуют следующие штрафные санкции:

- ✓ при отмене в течение 15 дней до запланированного дня приезда штрафные санкции не применяются;
- ✓ отмена бронирования за 14-6 дней перед приездом взимается 10 % от общей стоимости пребывания;
- ✓ отмена бронирования за 5-1 день перед приездом — 50 % от общей стоимости пребывания;
- ✓ отмена бронирования в день приезда или в случае неприезда гостя взимается 100 % общей стоимости пребывания.

При отъезде из отеля прежде запланированного срока финансовая компенсация не выплачивается.

